শ্রেণি: এইচএসসি

বিষয়: ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা ২য় পত্র

বিষয়বস্তু: বহুনির্বাচনী প্রশ্ন

১৫০ টি
মোট প্রশ্ন

১৫০ টি
ইউনিক প্রশ্ন

**স্মার্ট সাইট ও অ্যাপের বিশেষ ফিচারসমূহ**

✓ উত্তর, ব্যাখ্যা ও AI ডাউট সলভিং
✓ দেশসেরা লিডারবোর্ড
✓ প্রোগ্রেস এনালিটিক্স
✓ AI অ্যাসিসটেন্ট ও সলভার
✓ বিশাল সংখ্যক প্রশ্ন ব্যাংক
✓ কাস্টম মক টেস্ট

QR স্ক্যান করে প্র্যাকটিস করুন

স্যাট একাডেমি

# # বহুনির্বাচনী প্রশ্ন

১. কোনটি কাজের বাহিরের প্রশিক্ষণ পদ্ধতির অন্তর্ভুক্ত?

(ক) পদ পরিবর্তন (খ) পর্যবেক্ষণ

(গ) বক্তৃতা (ঘ) কোচিং

২. যে বিন্দুতে বিক্রয় এবং মোট ব্যয়ের পরিমাণ সমান হয় তাকে কী বলে?

(ক) বাজেট (খ) সমচ্ছেদ বিন্দু

(গ) PERT (ঘ) গ্যান্ট চার্ট

৩. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বের বৈশিষ্ট্য হলো-

i. ক্ষমতা বিকেন্দ্রীকরণ করে

ii. সকল ক্ষেত্রে অযথা হস্তক্ষেপ করে

iii. সকল সিদ্ধান্ত একাই নেয়

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii

(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

৪. পরামর্শমূলক নির্দেশনা কোন ধরনের যোগাযোগ প্রবাহ সৃষ্টি করে?

(ক) একমুখী (খ) দ্বিমুখী

(গ) ত্রিমুখী (ঘ) বহুমুখী

৫. নির্দেশনাকে প্রশাসনের হৃদপিণ্ড কে বলেছেন?

(ক) মার্সাল ই ডিমোক

(খ) এফ.ডব্লিউ.টেলর

(গ) হেনরি ফেয়ল

(ঘ) জর্জ আর টেরি ও ফ্রাঙ্কলিন

৬. অধস্তনদের নিয়ে কাজ করিয়ে নেওয়ার ক্ষমতাকে কী বলে?

(ক) নেতৃত্ব (খ) ক্ষমতা

(গ) নেতা (ঘ) কর্তৃত্ব

৭. নিয়ন্ত্রণের পদক্ষেপ কয়টি?

(ক) ৪টি
(খ) ৫টি
(গ) ৬টি
(ঘ) ৭টি

৮. মেট্রিক্স সংগঠনের যাত্রা শুরু হয়-

(ক) ১৯৫০-এর দশকের শুরুতে
(খ) ১৯৫০-এর দশকের শেষে
(গ) ১৯৬০-এর দশকের শুরুতে
(ঘ) ১৯৬০-এর দশকের শেষে

৯. পিরামিড আকৃতির সংগঠনের প্রবক্তা কে?

(ক) হ্যারল্ড কুঞ্জ ও আইরিচ
(খ) এফ.ডব্লিউ.টেলর
(গ) হেনরি ফেয়ল
(ঘ) জর্জ আর টেরি ও ফ্রাঙ্কলিন

১০. কোন কাজটি কর্মীসংস্থানের ঋণাত্মক কাজ?

(ক) কর্মী সংগ্রহ
(খ) কর্মী নির্বাচন
(গ) কর্মী উন্নয়ন
(ঘ) প্রশিক্ষণ

১১. "The Principles of Scientific Management" গ্রন্থটির লেখক কে?

(ক) হেনরি ফেয়ল
(খ) এফ. ডব্লিউ. টেলর
(গ) এলটন মেয়ো
(ঘ) এল.এ. এ্যালেন

১২. ব্যবস্থাপনার কোন নীতি অনুসরণ করে কর্মীদের কাজে আগ্রহী করে তোলা যায়?

(ক) শৃঙ্খলার
(খ) নিয়মানুবর্তিতার
(গ) উদ্যোগের
(ঘ) কেন্দ্রীকরণ

১৩. জনশক্তিকে উৎসাহিত করে কাজ আদায়ের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপকের কোন দক্ষতা অধিক গুরুত্বপূর্ণ?

(ক) কারিগরি দক্ষতা
(খ) আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা
(গ) কল্পনাসংক্রান্ত দক্ষতা
(ঘ) সমস্যা অনুধাবনের দক্ষতা

১৪. বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠান বর্তমানকালে তাদের গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত গ্রহণে নিচের কোনটি করে থাকে?

(ক) SWOT বিশ্লেষণ
(খ) গ্যান্ট চার্ট তৈরি
(গ) PERT
(ঘ) বিশেষ প্রতিবেদন বিশ্লেষণ

১৫. পরিকল্পনা হলো-

i. ব্যবস্থাপনার প্রথম কাজ
ii. ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কাজের ভিত্তি
iii. ব্যবস্থাপনার মূলনীতি

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii
(খ) i ও iii
(গ) ii ও iii
(ঘ) i ii ও iii

১৬. পরিকল্পনা প্রণয়নের প্রথম ধাপ হলো-

(ক) ভবিষ্যৎ মূল্যায়ন
(খ) লক্ষ্য নির্ধারণ
(গ) বিকল্প মূল্যায়ন
(ঘ) সহায়ক পরিকল্পনা প্রণয়ন

১৭. পরিকল্পনা কে Looking Glass-এর সাথে তুলনা করেছেন কে?

(ক) হেনরি ফেয়ল
(খ) এফ. ডব্লিউ. টেইলর
(গ) জর্জ আর টেরি
(ঘ) হ্যারল্ড কুঞ্জ এবং ডোনাল্ড

১৮. সক্রেটিস কোন সভ্যতার দার্শনিক ছিলেন?

(ক) চৈনিক
(খ) গ্রিক
(গ) হিব্রু
(ঘ) রোম

১৯. 6M-এর অন্তর্ভুক্ত হলো-

i. Money
ii. Method
iii. Motivation

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii
(খ) i ও iii
(গ) ii ও iii
(ঘ) i ii ও iii

২০. POSDCORB-এর আবিষ্কারক কে?

(ক) হেনরি ফেয়ল (খ) এল. গুলিক

(গ) লুইস-এ এলেন (ঘ) চার্লস ব্যাবেজ

২১. "Esprit de corps" এর অর্থ কী?

(ক) একতাই বল (খ) পারিশ্রমিক

(গ) শৃঙ্খলা (ঘ) নেতৃত্ব

২২. কর্মীদের নিয়োগ শর্তাবলি উল্লেখ করা হয় কোথায়?

(ক) বিজ্ঞাপনে (খ) আবেদনপত্রে

(গ) সাক্ষাৎকারপত্রে (ঘ) নিয়োগপত্রে

২৩. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কোনটি?

(ক) বিচ্যুতি নির্ণয়

(খ) বিচ্যুতির কারণ মূল্যায়ন

(গ) আদর্শমান প্রতিষ্ঠা

(ঘ) সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

২৪. নিয়ন্ত্রণের ভিত্তি কোনটি?

(ক) প্রেষণা (খ) পরিকল্পনা

(গ) সংগঠন (ঘ) নির্দেশনা

২৫. কোনটি নেতার পেশাভিত্তিক গুণাবলি?

(ক) ব্যক্তিত্ব (খ) ধৈর্য্য

(গ) দূরদর্শিতা (ঘ) সিদ্ধান্ত গ্রহণ

২৬. কর্মীসংস্থানে কোনটি ঋণাত্মক প্রক্রিয়া?

(ক) কর্মী নির্বাচন (খ) উৎস নির্ধারণ

(গ) কর্মী সংগ্রহ (ঘ) বিজ্ঞপ্তি প্রদান

২৭. কর্মীসংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎস কোনটি?

(ক) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (খ) চাকরির বিনিয়োগ কেন্দ্র

(গ) বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (ঘ) শ্রমিক সংঘ

২৮. নির্দেশনা সবসময় অনুসরণ করে-

(ক) আমলাতান্ত্রিক নীতি

(খ) জোড়া মই শিকলের নীতি

(গ) আদেশের ঐক্য নীতি

(ঘ) নির্দেশের ঐক্যের নীতি

২৯. পদমর্যাদা থেকে সৃষ্ট নেতৃত্বকে কী বলে?

(ক) আনুষ্ঠানিক নেতৃত্ব (খ) অনানুষ্ঠানিক নেতৃত্ব

(গ) কর্মকেন্দ্রিক নেতৃত্ব (ঘ) কর্মীকেন্দ্রিক নেতৃত্ব

৩০. কোন নীতি অনুসরণে কর্মীরা নির্ধারিত কাজে বিশেষজ্ঞতা অর্জনের সুযোগ পায়?

(ক) কার্যবিভাগের নীতি

(খ) শৃঙ্খলার নীতি

(গ) দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের সমতার নীতি

(ঘ) আদেশের ঐক্যের নীতি

৩১. "দ্বৈত অধীনতা" ব্যবস্থাপনার কোন নীতির পরিপন্থী?

(ক) আদেশের ঐক্য (খ) শৃঙ্খলা

(গ) নির্দেশের ঐক্য (ঘ) দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব

৩২. "জোড়া মই শিকলের" নীতি নিম্নের কোনটি নির্দেশ করে?

(ক) একক আদেশ (খ) একক নির্দেশ

(গ) শৃঙ্খলা (ঘ) দায়িত্ব ও কর্তৃত্ব প্রবাহ

৩৩. কার্যভিত্তিক সংগঠনের উদ্ভাবক কে?

(ক) হেনরি ফেয়ল (খ) এফ. ডব্লিউ. টেলর

(গ) রবার্ট ওয়েন (ঘ) নিউম্যান

৩৪. ব্যবস্থাপনা সংগঠনের উদ্দেশ্য হলো-

i. উপকরণ একত্রিতকরণ

ii. মান নির্ধারণ

iii. দায়িত্ব অর্পণ

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii

(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

৩৫. "নানা মুনির নানা মত"- কথাটি কোন সংগঠনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য?

(ক) কার্যভিত্তিক সংগঠন

(খ) মেট্রিক্স সংগঠন

(গ) সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী সংগঠন

(ঘ) কমিটি সংগঠন

স্যাট একাডেমি

৩৬. কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোতে কর্মীদের দ্বৈত অধীনতা পরিলক্ষিত হয়?

(ক) কার্যভিত্তিক সংগঠন
(খ) মেট্রিক্স সংগঠন
(গ) সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী সংগঠন
(ঘ) কমিটি সংগঠন

৩৭. প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টিকে থাকার জন্য একটি কোম্পানিকে কী ধরনের পরিকল্পনা গ্রহণ করতে হয়?

(ক) একার্থক পরিকল্পনা (খ) স্থায়ী পরিকল্পনা
(গ) স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা (ঘ) স্ট্র্যাটেজিক পরিকল্পনা

৩৮. স্থায়ী পরিকল্পনায় কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধি পায়, কারণ-

i. বার বার একই কাজ করতে হয়
ii. কর্মীদের কাজে উৎসাহ বৃদ্ধি পায়
iii. কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেওয়া সহজ হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

৩৯. Vision 2021 কোন ধরনের পরিকল্পনা?

(ক) স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা (খ) দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা
(গ) মধ্যমেয়াদি পরিকল্পনা (ঘ) স্ট্র্যাটেজিক পরিকল্পনা

৪০. কর্মীসংস্থান প্রক্রিয়ার ক্রমটি হলো-

(ক) সংগ্রহ-নির্বাচন-উন্নয়ন-নিয়োগ
(খ) নির্বাচন-নিয়োগ-সংগ্রহ-উন্নয়ন
(গ) সংগ্রহ-নির্বাচন-নিয়োগ-উন্নয়ন
(ঘ) সংগ্রহ-নিয়োগ-নির্বাচন-উন্নয়ন

৪১. ব্যবস্থাপনা (Management) শব্দটি ইতালীয় কোন শব্দ থেকে এসেছে?

(ক) Maneggiear (খ) Menaggiare
(গ) Managgiare (ঘ) Maneggiare

৪২. একজন ব্যক্তিকে তার যোগ্যতা অনুযায়ী কাজ অর্পণ করার কথা বলেছেন-

(ক) সক্রেটিস (খ) হেনরি ফেয়ল
(গ) এফ ডব্লিউ টেলর (ঘ) প্লেটো

৪৩. '6M'-এর অন্তর্ভুক্ত হলো-

i. Machine
ii. Merchant
iii. Method

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

৪৪. 'ইউটোপিয়া' গ্রন্থের রচয়িতা কে?

(ক) ইমাম গাজ্জালি (খ) রবার্ট ওয়েন
(গ) থমাস মুর (ঘ) জেমস স্টুয়ার্ড

৪৫. কাকে আধুনিক শ্রমিক-কর্মী ব্যবস্থাপনার জনক বলা হয়?

(ক) এফ ডব্লিউ টেলর (খ) এড্যাম স্মিথ
(গ) থমাস মুর (ঘ) রবার্ট ওয়েন

৪৬. আধুনিক যুগের ব্যবস্থাপক-

i. নিউম্যান
ii. হেনরি ফেয়ল
iii. পি এফ ড্রাকার

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

৪৭. হেনরি ফেয়লের মতে ব্যবস্থাপনার কাজ হলো-

i. প্রেষণা
ii. সমন্বয়সাধন
iii. নিয়ন্ত্রণ

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

৪৮. কোম্পানির সচিব কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?

(ক) নিম্ন (খ) মধ্য
(গ) উচ্চ (ঘ) নিম্ন-মধ্য

স্যাট একাডেমি

৪৯. বিশেষায়িত জ্ঞান সম্বলিত কাজ বা বৃত্তিকে পেশা বলে। এখানে বিশেষায়িত জ্ঞান বলতে বোঝায়-

i. তাত্ত্বিক জ্ঞান
ii. শ্রুতিলব্ধ জ্ঞান
iii. ব্যবহারিক জ্ঞান

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

৫০. ব্যবস্থাপনার নিম্নস্তরে কোন ধরনের দক্ষতা বেশি প্রয়োজন?

(ক) কারিগরি (খ) মানবীয়
(গ) অনুধাবনমূলক (ঘ) ধারণাগত

৫১. সংগঠনের/ ব্যবস্থাপনার নিম্ন স্তরে কোন ধরনের দক্ষতা বেশি প্রয়োজন?

(ক) কারিগরি (খ) মানবীয়
(গ) অনুধাবনমূলক (ঘ) প্রশাসনিক

৫২. বিভাগীয় রিকুইজিশন সংগ্রহ করতে হয় কখন?

(ক) কর্মী সংগ্রহের আগে (খ) কর্মী নিয়োগের আগে
(গ) কর্মী নির্বাচনের আগে (ঘ) কর্মী মূল্যায়নের আগে

৫৩. নিচের কোনটি কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি?

(ক) কর্মশালা (খ) সেমিনার
(গ) পদাবর্তন (ঘ) নাট্যাভিনয়

৫৪. কাজের বাইরে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি কোনটি?

(ক) শিক্ষানবিশ (খ) কোচিং
(গ) পদ পরিবর্তন (ঘ) ওয়ার্কশপ

৫৫. সময়, অর্থ অপচয় না করে কর্মীদের দিয়ে স্বতঃস্ফূর্তভাবে কাজ করানোকে কী বলে?

(ক) নির্দেশনা (খ) প্রেষণা
(গ) নেতৃত্ব (ঘ) দক্ষতা

৫৬. কর্মীরা স্বেচ্ছাচারী হয়ে ওঠে কোন নেতৃত্ব?

(ক) লাগামহীন (খ) গণতান্ত্রিক
(গ) প্রভূত্বমূলক (ঘ) পিতৃসুলভ

৫৭. কর্মীকেন্দ্রিক নেতৃত্ব-

i. কর্মীদের ভালো-মন্দ বিবেচনা করা হয়
ii. কর্মীরা নিজেদেরকে বেশি গুরুত্বপূর্ণ মনে করে
iii. কাজ আদায়কে বেশি গুরুত্ব দেওয়া হয়

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

৫৮. নিয়ন্ত্রণ কোন ধরনের কাজ?

(ক) দৈনন্দিন কাজ
(খ) নিম্ন পর্যায়ের ব্যবস্থাপনার কাজ
(গ) মধ্যম পর্যায়ের ব্যবস্থাপনার কাজ
(ঘ) উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনার কাজ

৫৯. নিয়ন্ত্রণের মূল উদ্দেশ্য কোনটি?

(ক) শৃঙ্খলা বিধান
(খ) পরিকল্পনার গুণগত মান বৃদ্ধি
(গ) সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ
(ঘ) জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ

৬০. ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রণ গুরুত্বপূর্ণ কেন?

(ক) কাজের ধারাবাহিকতা বজায় রাখে
(খ) পরিকল্পনার বাস্তবায়ন নিশ্চিত করে
(গ) কর্মীদের উৎসাহ-উদ্দীপনা বাড়ে
(ঘ) প্রতিষ্ঠানে উত্তম শিল্প-সম্পর্ক সৃষ্টি করে

৬১. জনাব রফিক কাদেরকে দিয়ে কাজ বাস্তবায়ন করবেন?

(ক) কোম্পানি সচিব (খ) সুপারভাইজার
(গ) পরিচালক (ঘ) নির্বাহী

৬২. Principles of Scientfic Management গ্রন্থটি রচনা করেন কে?

(ক) রবার্ট ওয়েন (খ) পিটার এফ. ড্রাকার
(গ) হেনরি ফেয়ল (ঘ) এফ. ডব্লিউ টেলর

স্যাট একাডেমি

৬৩. ব্যবস্থাপনার ধারণাকে কীভাবে ব্যাখ্যা করা যায়?

(ক) Manage + Men + T (Tactfully) = Management

(খ) Manange+Man+T (Technically) = Management

(গ) Manage + Man + T (Tactfully) = Management

(ঘ) Manage +Mean+T (Technically) = Management

৬৪. F.W. Taylor কোন যুগের ব্যবস্থাপক?

(ক) আধুনিক (খ) শিল্প বিপ্লবকালীন

(গ) প্রাচীন (ঘ) মধ্য

৬৫. কোনটি লক্ষ্যভিত্তিক পরিকল্পনা?

(ক) রণকৌশল (খ) পদ্ধতি

(গ) প্রকল্প (ঘ) প্রক্রিয়া

৬৬. SWOT Analysis কোনটি মূল্যায়ন করে?

(ক) বর্তমান (খ) ভবিষ্যৎ

(গ) সংগঠন (ঘ) নিয়ন্ত্রণ

৬৭. পরিকল্পনার আঙিনা কীভাবে পরিকল্পনাকারীকে সহায়তা করে?

(ক) সংশোধন ব্যবস্থা আরোপ করে

(খ) ভবিষ্যৎ পরিস্থিতি সম্পর্কে অবগত করে

(গ) নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আরোপ করে

(ঘ) পরিকল্পনার মানদণ্ড সংশোধন করে

৬৮. কার্যভিত্তিক সংগঠনের বৈশিষ্ট্য-

i. পদস্থকর্মীর প্রাধান্য

ii. বিশেষায়ণের সুযোগ

iii. বেশি ব্যয়

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii

(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

৬৯. কাউন্সিল নামে অভিহিত করা হয় কোন সংগঠনকে?

(ক) সরলরৈখিক (খ) সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী

(গ) কার্যভিত্তিক (ঘ) কমিটি

৭০. শিল্প প্রতিষ্ঠানের 'গভর্নিং বডি' কমিটি কোন ধরনের?

(ক) স্থায়ী (খ) অস্থায়ী

(গ) স্বল্পমেয়াদি (ঘ) মধ্যমেয়াদি

৭১. মেট্রিক্স সংগঠন প্রবর্তিত হয় কত সালে?

(ক) ১৯৫০ (খ) ১৯৫৫

(গ) ১৯৬০ (ঘ) ১৯৬২

৭২. মেট্রিক্স সংগঠন ব্যবস্থাপনা সংগঠনের কী ধরনের রূপ?

(ক) প্রাচীন (খ) আধুনিক

(গ) মৌলিক (ঘ) সহজাত

৭৩. আবেদনকারী প্রার্থীদের মধ্য থেকে যোগ্য কর্মী বাছাই করাকে কী বলে?

(ক) কর্মী সংগ্রহ (খ) কর্মী নির্বাচন

(গ) কর্মী নিয়োগ (ঘ) কর্মী উন্নয়ন

৭৪. কর্মী নির্বাচন প্রক্রিয়ার প্রথম কাজ কী?

(ক) কর্মীর প্রয়োজন নিরূপণ

(খ) আবেদনপত্র সংগ্রহ ও বাছাই

(গ) উৎস নির্ধারণ

(ঘ) বিজ্ঞপ্তি প্রদান

৭৫. গণসংযোগ কর্মকর্তার ব্যবস্থাপকের কোন ধরনের দক্ষতার বেশি প্রয়োজন?

(ক) কারিগরি (খ) মানবীয় বা আন্তঃব্যক্তিক

(গ) অনুধাবনমূলক (ঘ) ধারণাগত

৭৬. ক্ষমতা বিকেন্দ্রীভূত থাকে কোন স্তরে?

(ক) উচ্চ স্তরে (খ) নিম্ন স্তরে

(গ) মধ্য স্তরে (ঘ) উচ্চ ও মধ্য স্তরে

৭৭. কর্মীদের বোনাস প্রদান ব্যবস্থাপনার কোন কাজের সাথে সম্পৃক্ত?

(ক) পরিকল্পনা (খ) সংগঠন

(গ) প্রেষণা (ঘ) নিয়ন্ত্রণ

স্যাট একাডেমি

৭৮. ক্ষমতার অপব্যবহার রোধকল্পে কোন নীতি অনুসরণ করা প্রয়োজন?
(ক) নির্দেশনার ঐক্য
(খ) কর্তৃত্ব ও দায়িত্বের সমতা
(গ) শৃঙ্খলা
(ঘ) আদেশের ঐক্য

৭৯. পরিকল্পনা হলো-
i. মানসিক কাজ
ii. বুদ্ধিদীপ্ত কাজ
iii. শারীরিক পরিশ্রমের কাজ
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

৮০. আদর্শ সংগঠনের বৈশিষ্ট্য কোনটি?
(ক) কাম্য তত্ত্বাবধান পরিসর (খ) বহুমুখী উদ্দেশ্যে ব্যবহার
(গ) উপকরণের ব্যবহার (ঘ) সদস্যদের সমমর্যাদা

৮১. কোনটি কাজের বাইরে প্রশিক্ষণ পদ্ধতি?
(ক) পরামর্শ দান (খ) পর্যবেক্ষণ
(গ) ভেস্টিবিউল (ঘ) ঘটনা পদ্ধতি

৮২. Lend শব্দের অর্থ কী?
(ক) To Control (খ) To care
(গ) To guide (ঘ) To order

৮৩. প্রশাসনের হৃৎপিণ্ড কোনটি?
(ক) নেতৃত্ব (খ) নির্দেশনা
(গ) সংগঠন (ঘ) পরিকল্পনা

৮৪. "কৌশল" কোন ধরনের পরিকল্পনা?
(ক) লক্ষ্য (খ) একার্থক
(গ) স্থায়ী (ঘ) স্বল্পমেয়াদি

৮৫. একজন ব্যবস্থাপকের ধারণাগত দক্ষতার অন্তর্ভুক্ত-
(ক) ভবিষ্যৎ পরিস্থিতি অনুধাবন দক্ষতা
(খ) সমস্যা সমাধান করার
(গ) কর্মীদের প্রভাবিত করার দক্ষতা
(ঘ) যন্ত্রপাতি ব্যবহার করার দক্ষতা

৮৬. টাস্কফোর্স কীসের পদ্ধতি?
(ক) পদোন্নতি (খ) কর্মী নির্বাচন
(গ) কর্মী নিয়োগ (ঘ) প্রশিক্ষণ

৮৭. লক্ষ্য অর্জনের জন্য মানুষকে প্রভাবিত করার প্রক্রিয়া হচ্ছে-
(ক) পরিকল্পনা (খ) সংগঠন
(গ) নেতৃত্ব (ঘ) প্রেষণা

৮৮. সরকারকে বার্ষিক কর প্রদান করা উচিত। এটি হলো ব্যবস্থাপনার-
(ক) নৈতিক দায়িত্ব (খ) সামাজিক দায়িত্ব
(গ) কল্যাণমূলক কাজ (ঘ) বাধ্যতামূলক দায়িত্ব

৮৯. ব্যবস্থাপকীয় দক্ষতা বা সফলতার সূত্র-
(ক) 6m (খ) POSDCORB
(গ) M+m+T=S (ঘ) $S = A \times m \times o$

৯০. নিয়ন্ত্রণের কৌশল-
i. সমচ্ছেদ বিন্দু বিশ্লেষণ
ii. গ্যান্ট চার্ট
iii. ঝোঁক প্রবণতা পরীক্ষা
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

৯১. কাজের প্রতি আগ্রহ যাচাইয়ের পরীক্ষা কোনটি?
(ক) বুদ্ধিমত্তা (খ) দক্ষতা
(গ) প্রবণতা (ঘ) ব্যক্তিত্ব

৯২. "Esprit de Crops" ফরাসি শব্দটি নিচের কোনটি বোঝায়?
(ক) সাম্যতা (খ) জোড়া মই শিকল
(গ) একতাই বল (ঘ) আদেশের ঐক্য

৯৩. মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার জনক কে?
(ক) আর জে কমন (খ) হুগো মুনস্টারবার্গ
(গ) রবার্ট ওয়েন (ঘ) এলটন মেয়ো

৯৪. রিপোর্ট কোন ধরনের পদ্ধতি?
(ক) পরিকল্পনা (খ) নির্দেশনা
(গ) নেতৃত্ব (ঘ) নিয়ন্ত্রণ

স্যাট একাডেমি

৯৫. শ্রম ঘূর্ণায়মানতা হ্রাসকল্পে কোন উৎস থেকে কর্মী সংগ্রহ করা উত্তম?

(ক) প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
**(খ)** পদোন্নতি
(গ) আউটসোর্সিং
(ঘ) বিজ্ঞাপন

৯৬. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় প্রথম কাজ কোনটি?

(ক) কার্যফল পরিমাপ
**(খ)** আদর্শ মান নির্ধারণ
(গ) বিচ্যুতির কারণ নির্ণয় ও মূল্যায়ন
(ঘ) সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

৯৭. 6'm এর অন্তর্ভুক্ত হলো-

i. Money
ii. Method
iii. Motivation

নিচের কোনটি সঠিক?

**(ক)** i ও ii
(খ) i ও iii
(গ) ii ও iii
(ঘ) i ii ও iii

৯৮. উত্তম পরিকল্পনার অন্যতম বৈশিষ্ট্য কোনটি?

(ক) নমনীয়তার অভাব
**(খ)** ধারাবাহিকতা
(গ) অনিশ্চয়তা
(ঘ) সময়সাপেক্ষ

৯৯. ব্যবস্থাপনার স্তর কয়টি?

**(ক)** ৩
(খ) ৪
(গ) ৫
(ঘ) ৬

১০০. "The principles of scientific Management" -গ্রন্থটি কে লিখেছেন?

(ক) এল এ এলেন
(খ) এলটন মেয়ো
(গ) হেনরি ফেয়ল
**(ঘ)** এফ ডব্লিউ টেইলর

১০১. প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনার মধ্যে পার্থক্য হলো-

i. স্তরীয় ভিন্নতা
ii. শ্রমের ভিন্নতা
iii. ক্ষমতার ভিন্নতা

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii
(খ) i ও iii
(গ) ii ও iii
**(ঘ)** i ii ও iii

১০২. কর্মীসংস্থান বলতে বোঝায়-

i. কর্মী প্রশিক্ষণ
ii. নেতৃত্ব দান
iii. কর্মী ছাঁটাই

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii
**(খ)** i ও iii
(গ) ii ও iii
(ঘ) i ii ও iii

১০৩. ব্যবস্থাপনার শীর্ষ স্তরের কাজ হলো-

i. শ্রমিক-কর্মীদের কাজ তদারকি
ii. লক্ষ্য নির্ধারণ
iii. নীতি নির্ধারণ

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii
(খ) i ও iii
**(গ)** ii ও iii
(ঘ) i ii ও iii

১০৪. ব্যবস্থাপনার কোন নীতিতে পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে খাপ খাওয়ানোর কথা বলা হয়েছে?

(ক) সাম্যতা নীতি
**(খ)** নমনীয়তা নীতি
(গ) শৃঙ্খলা নীতি
(ঘ) কার্যবিভাজনের নীতি

১০৫. পরিকল্পনার অভিপ্রেত ফলকে কী বলে?

**(ক)** লক্ষ্য
(খ) কৌশল
(গ) কর্মসূচি
(ঘ) প্রকল্প

১০৬. কোন কাজের সাথে জোড়া-মই শিকল নীতি সম্পৃক্ত?

(ক) ভারসাম্য রক্ষা
(খ) কর্তৃত্ব অর্পণ
(গ) দায়িত্ব প্রদান
**(ঘ)** কর্তৃত্ব প্রবাহ

১০৭. কোনটি ব্যবস্থাপনার সর্বজনীন উদ্দেশ্য?

(ক) উৎপাদন প্রক্রিয়ার উন্নয়ন
**(খ)** সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার
(গ) উন্নতমানের পণ্য সরবরাহ
(ঘ) উপযুক্ত নিয়ন্ত্রণ

১০৮. পদমর্যাদা থেকে সৃষ্ট নেতৃত্বকে কী বলে?

**(ক)** আনুষ্ঠানিক
(খ) কর্মকেন্দ্রিক
(গ) কর্মীকেন্দ্রিক
(ঘ) অনানুষ্ঠানিক

স্যাট একাডেমি

১০৯. একটি আদর্শ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার আবশ্যকীয় উপাদানসমূহ হলো-
i. মিতব্যায়িতা
ii. ভবিষ্যৎমুখীতা
iii. উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

১১০. কার্যভিত্তিক সংগঠন কাঠামো প্রবর্তন করেন-
(ক) FW Tailor (খ) JL Mossie
(গ) Henry Fayol (ঘ) RL Kartz

১১১. নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা অবশ্যই-
i. বোধগম্য হবে
ii. পরিবর্তনযোগ্য হবে
iii. বিচ্যুতি নির্ণয় সক্ষম হবে
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

১১২. কাজের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ কোনটি?
(ক) সেমিনার (খ) শিক্ষানবিশ
(গ) অধিবেশন (ঘ) আলোচনা

১১৩. কোন সংগঠন কাঠামোতে একজন ঊর্ধ্বতন সর্বময় ক্ষমতার প্রয়োগ করেন?
(ক) কমিটি সংগঠন (খ) কার্যভিত্তিক সংগঠন
(গ) সরলরৈখিক সংগঠন (ঘ) মেট্রিক্স সংগঠন

১১৪. মেট্রিক্স সংগঠনের সুবিধা কোনটি?
(ক) ব্যয় হ্রাস (খ) নির্বাহীদের ক্ষমতা বৃদ্ধি
(গ) সহযোগিতার উন্নয়ন (ঘ) দ্বন্দ্বের আশঙ্কা হ্রাস

১১৫. একজন মধ্যস্তরের ব্যবস্থাপকের কাজের অন্তর্ভুক্ত বিষয় হলো-
i. অধীনস্থ কর্মীদের নির্দেশ দান
ii. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন
iii. পরিকল্পনা ও নীতি প্রণয়ন
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

১১৬. মেট্রিক্স সংগঠনের বৈশিষ্ট্য হলো-
i. পণ্যভিত্তিক বিভাগীকরণ
ii. অঞ্চলভিত্তিক বিভাগীকরণ
iii. কার্যভিত্তিক বিভাগীকরণ
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

১১৭. কোনটি নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার তৃতীয় ধাপ?
(ক) আদর্শ মান নির্ধারণ
(খ) কার্যফল পরিমাপ
(গ) আদর্শ মান ও কার্যফলের তুলনা
(ঘ) সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

১১৮. কর্মীদের চাকরি সংক্রান্ত শর্তাবলি কোথায় উল্লেখ করা হয়?
(ক) আবেদনপত্রে (খ) বিজ্ঞপ্তি
(গ) নিয়োগপত্রে (ঘ) কাজে যোগদান পত্রে

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

প্রধান নির্বাহী মি. আশিক তার প্রতিষ্ঠানে বিভিন্ন পদসমূহে কর্মী নিয়োগের ক্ষেত্রে অভ্যন্তরীণ উৎসকে প্রাধান্য দেন।

১১৯. উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে কর্মী সংগ্রহে কোনটি অভ্যন্তরীণ উৎস বহির্ভূত?
(ক) বিজ্ঞাপন (খ) শ্রমিক সংঘের সুপারিশ
(গ) কর্মীদের সুপারিশ (ঘ) পদোন্নতি

১২০. অভ্যন্তরীণ উৎস থেকে কর্মীর নিয়োগের সুবিধা হলো-
i. বিদ্যমান কর্মীদের মনোবল বৃদ্ধি
ii. প্রতিষ্ঠানের নতুন কিন্তু চেতনার অনুপ্রবেশ
iii. প্রশিক্ষণ ব্যয় হ্রাস
নিচের কোনটি সঠিক?
(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

মি. অনিক একটি প্রতিষ্ঠানের নির্বাহী। তিনি তার প্রতিষ্ঠানে সংগঠন কাঠামো স্থাপনে এফ. ডব্লিউ. টেলরের অবদানকে ব্যবহার করেছেন।

সাট একাডেমী
© Satt Academy
Visit our site: sattacademy.com

১২১. উদ্দীপকে উল্লিখিত সংগঠনে ব্যবহৃত কাঠামো কোনটি?

(ক) সরলরৈখিক
(খ) সরলরৈখিক ও পদস্থ
(গ) কার্যভিত্তিক
(ঘ) কমিটি

১২২. উদ্দীপকের সংগঠন কাঠামোর সুবিধা হলো-

i. দায়িত্ব এড়ানোর সুযোগ
ii. স্বেচ্ছাচারিতা হ্রাস
iii. বিশেষজ্ঞ জ্ঞানের প্রয়োগ

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii
(খ) i ও iii
(গ) ii ও iii
(ঘ) i ii ও iii

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

মি. রেদোয়ান প্রতিষ্ঠানের বিভাগীয় ব্যবস্থাপক। তিনি শিক্ষিত, দক্ষ এবং অভিজ্ঞ। প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য বিভিন্ন বিভাগের সাথে কাজ করতে হয়।

১২৩. মি. রেদোয়ান কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?

(ক) উচ্চ স্তর
(খ) মধ্য স্তর
(গ) নিম্ন স্তর
(ঘ) নিয়ন্ত্রণ স্তর

১২৪. মি. রেদোয়ান কাদের নিয়ে লক্ষ্য বাস্তবায়নে নিয়োজিত?

(ক) সুপারভাইজার
(খ) লেবার
(গ) সচিব
(ঘ) সরকারি ব্যবস্থাপক

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

মি. মাহমুদ তার কারখানায় কর্মীদের দৈনিক ১০০০ একক উৎপাদন করতে বলেন। কিন্তু দিন শেষে তাদের উৎপাদনের পরিমাণ দাঁড়ায় ৮০০ একক।

১২৫. উদ্দীপকে মি. মাহমুদের দৈনিক ১০০০ একক উৎপাদনের লক্ষ্য ঠিক করা নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় কী নামে পরিচিতি?

(ক) আদর্শমান নির্ধারণ
(খ) সংশোধনী ব্যবস্থা গ্রহণ
(গ) বিচ্যুতি নির্ণয়
(ঘ) তুলনা করা

১২৬. স্থায়ী পরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত হলো-

i. লক্ষ্য
ii. নীতি
iii. পদ্ধতি

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii
(খ) i ও iii
(গ) ii ও iii
(ঘ) i ii ও iii

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

জনাব রায়হান তার প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের ব্যক্তিগত খোঁজ খবর রাখেন, তাদের ভালোবাসেন এবং নেতার প্রতি তাদের শ্রদ্ধাবোধ রয়েছে। কিন্তু নেতা এককভাবে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করেন।

১২৭. জনাব রায়হানের প্রতিষ্ঠানে কোন ধরনের নেতৃত্ব প্রচলিত আছে?

(ক) স্বৈরাচারী
(খ) গণতান্ত্রিক
(গ) লাগামহীন
(ঘ) পিতৃসুলভ

১২৮. উল্লিখিত নেতৃত্ব হলো-

i. নেতৃত্বের আধুনিক পদ্ধতি
ii. স্বৈরাচারী নেতৃত্বের উন্নত সংস্করণ
iii. শ্রমিক অসন্তোষ নিরসনে ফলদায়ক

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii
(খ) i ও iii
(গ) ii ও iii
(ঘ) i ii ও iii

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

জনাব আরাফাত একটি বহুজাতিক কোম্পানির ব্যবস্থাপক। তিনি কাজ আদায়ের ব্যাপারে ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ অনুসরণ করেন। প্রত্যেকের জবাবদিহিতার সাথে সাথে অধঃস্তনদের আদেশ দানের অধিকার নিশ্চিত করেন। তার সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার ফলে কোম্পানির সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিজ নিজ কাজের ব্যাপারে সচেতন থাকেন।

১২৯. জনাব আরাফাত কর্মকর্তা কর্মচারীদের মধ্যে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি প্রতিষ্ঠা করতে পেরেছেন?

(ক) কর্তৃত্ব ও দায়িত্ব
(খ) কেন্দ্রীকরণ
(গ) ন্যায্য পারিশ্রমিক
(ঘ) চাকরির স্থায়িত্ব

**উদ্দীপকটি পড় এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

সত্ত একাডেমি

জনাব রফিক ড্রিম এন্ড কোং লি. নামক প্রতিষ্ঠানের বিক্রয় ব্যবস্থাপক। তিনি শারীরিক ও মানসিক উভয় পরিশ্রম করেন। প্রতিষ্ঠানের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে তিনি বিভিন্ন ব্যক্তি ও বিভাগের সাথে সমন্বয় করে কাজ করেন।

**১৩০.** জনাব রফিক কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?

(ক) উচ্চ স্তর (খ) মধ্য স্তর
(গ) নিম্ন স্তর (ঘ) প্রশাসন স্তর

**১৩১.** প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?

(ক) এরিস্টটল (খ) পিটার এফ ড্রাকার
(গ) হেনরি ফেয়ল (ঘ) এডাম স্মিথ

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

ফাহিম সরকার তার প্রতিষ্ঠানে গণতান্ত্রিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির ওপর গুরুত্ব দেন এবং সংশ্লিষ্ট কর্মীদের ওপর এর গ্রহণযোগ্যতা ও সমতা বিধান করার চেষ্টা করেন। এছাড়া যেকোনো পরিবর্তনশীল পরিস্থিতিতে যাতে এর পরিবর্তন আনা যায়, সে ব্যাপারেও তিনি চেষ্টা করেন।

**১৩২.** ফাহিম সরকার গণতান্ত্রিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির ওপর গুরুত্ব দেন কেন?

(ক) নিরবচ্ছিন্নতার জন্য (খ) গ্রহণযোগ্যতার জন্য
(গ) সমতা রক্ষার জন্য (ঘ) নমনীয়তার জন্য

**১৩৩.** ফাহিম সরকারের পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে পরিবর্তন আনার চেষ্টা পরিকল্পনার কোন বৈশিষ্ট্যের নির্দেশক?

(ক) নমনীয়তা (খ) নিরবচ্ছিন্নতা
(গ) সমতা রক্ষা (ঘ) সৃজনশীলতা

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

মি. আলম একটি প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপক। তিনি লক্ষ্য, নীতি, কৌশল বাস্তবায়নের জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করেন। কৌশল বাস্তবায়নের জন্য পরিকল্পনাও গ্রহণ করেন। উপায়-উপকরণ, সংগঠিতকরণ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যাবলি পরিচালনা করেন। তার দক্ষতার জন্য প্রতিষ্ঠানটি সাফল্য অর্জন করেছে।

**১৩৪.** উদ্দীপকে মি. আলম কোন স্তরের ব্যবস্থাপক?

(ক) উচ্চ (খ) মধ্য
(গ) নিম্ন (ঘ) প্রশাসনিক

**১৩৫.** প্রাতিষ্ঠানিক সাফল্য লাভে মি. আলমের ভূমিকা হলো-

i. অভিজ্ঞতা
ii. যোগাযোগ দক্ষতা
iii. অনুপ্রাণিত করার ক্ষমতা
নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

জনাব সিফাত আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় একটি ফাস্ট ফুডের দোকান স্থাপন করলেন। উন্নতমানের খাবার সরবরাহের জন্য তিনি বেশি প্রশংসিত হলেন এবং ব্যবসায়ে তার মুনাফা অর্জিত হলো। ফলে ভবিষ্যতে তার ব্যবসায়টি চালিয়ে যেতে আগ্রহী।

**১৩৬.** আন্তর্জাতিক বাণিজ্য মেলায় সিফাত কর্তৃক স্থাপিত ব্যবসায় কোন পরিকল্পনার অন্তর্গত?

(ক) লক্ষ্য (খ) একার্থক
(গ) স্থায়ী (ঘ) স্বল্পমেয়াদি

**১৩৭.** ব্যবসায় চালিয়ে যেতে হলে জনাব সিফাতকে যে ব্যবস্থা নিতে হবে তা হলো-

i. স্থায়ী পরিকল্পনা প্রণয়ন
ii. নতুন কৌশল প্রণয়ন
iii. মিশন নির্ধারণ
নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

জাহিদা তার প্রতিষ্ঠানের একজন সহকারী ব্যবস্থাপক নিয়োগের বিষয়ে একাই সিদ্ধান্তের নিয়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি দেন। তা দেখে প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা ক্ষুব্ধ হন।

**১৩৮.** জাহিদের নেতৃত্বের ধরন কোনটি?

(ক) স্বৈরতান্ত্রিক (খ) পিতৃতান্ত্রিক
(গ) গণতান্ত্রিক (ঘ) লাগামহীন

১৩৯. কর্মীদের ক্ষোভ দূর করতে সহায়ক হতে পারে কোনটি?

(ক) বদলি (খ) বেতন বাড়ানো
(গ) ইন্টারনেট ব্যবহার (ঘ) পদোন্নতি

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

মি. X কম্বল প্রস্তুতকারী একটি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদক ব্যবস্থাপক। তার বার্ষিক উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা ছয় লক্ষ একক। নভেম্বর থেকে ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত এর দুই তৃতীয়াংশ উৎপাদন হয়। বাকি মাসগুলোতে উৎপাদনের পরিমাণ সমান থাকে।

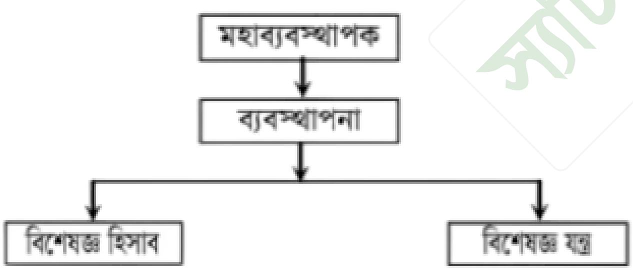
১৪০. উদ্দীপকের মোট উৎপাদনের টার্গেটকে নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ায় কী নামে অভিহিত করা হয়?

(ক) আদর্শমান (খ) বাজেট
(গ) কোটা (ঘ) লক্ষ্য

১৪১. উদ্দীপকের হিসাব বিবেচনায় এপ্রিল মাসের উৎপাদন টার্গেট কত?

(ক) ২০,০০০ (খ) ২৫,০০০
(গ) ৩০,০০০ (ঘ) ৫০,০০০

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**




১৪২. উদ্দীপকের সংগঠন কাঠামোটি কোন ধরনের?

(ক) কমিটি (খ) কার্যভিত্তিক
(গ) সরলরৈখিক (ঘ) সরলরৈখিক ও পদস্থকর্মী

১৪৩. এরূপ সংগঠনের জন্য যে বিষয়গুলো প্রযোজ্যতা হলো-

i. ব্যয় কম হয়
ii. বিশেষজ্ঞ কর্মীদের উপেক্ষিত হওয়ার আশঙ্কা থাকে
iii. বিশেষজ্ঞদের যোগ্যতা বিকাশে বাধ্য হতে পারে

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) ii ও iii
(গ) i ও iii (ঘ) i ii ও iii

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

মিস মিলি গত দুই বছর যাবৎ সাভারে একটি গার্মেন্টস কারখানায় ব্যবস্থাপনা পরিচালক হিসেবে নিয়োজিত। বেশি মুনাফার আশায় এ বছর তিনি ১০% উৎপাদন বাড়ানোর পরিকল্পনা নেন। কিন্তু পূর্ব অভিজ্ঞতা তেমন না থাকায় পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সমস্যা হচ্ছে।

১৪৪. উদ্দীপকে ১০% উৎপাদন বাড়ানো কোন ধরনের পরিকল্পনা?

(ক) লক্ষ্য (খ) একার্থক
(গ) স্থায়ী (ঘ) স্বল্পমেয়াদি

১৪৫. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানে পরিকল্পনা প্রণয়নে যে ত্রুটি থাকায় বাস্তবায়নে সমস্যা হচ্ছে তা হলো-

i. সঠিক পটভূমি নির্ধারণের সমস্যা
ii. ভবিষ্যৎ সম্পর্কে অতিরিক্ত আশাবাদ
iii. অনুমান ও আবেগের বসে পরিকল্পনা তৈরি করা

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii
(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

মিস মিম ABC ব্যাংক লি. এর একজন ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তিনি তার প্রতিষ্ঠানের জন্য সুষ্ঠ পরিকল্পনা প্রণয়ন করতে চান।

১৪৬. এক্ষেত্রে তাকে প্রথমে কোন কাজটি করতে হবে?

(ক) লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য নির্ধারণ
(খ) কাজের সময় নির্ধারণ
(গ) পরিকল্পনার আঙিনা নির্ধারণ
(ঘ) ভবিষ্যৎ সুযোগ সম্পর্কে সচেতন

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

Unicode ব্যাংক নামক ব্যাংকে ২০ জন নবনির্বাচিত প্রবেশনারি অফিসার যোগদান করেছে। তাদের ব্যাংকিং বিভিন্ন কাজে দক্ষ করে তোলার জন্য কর্তৃপক্ষ তাদের আরও প্রশিক্ষণের চিন্তাভাবনা করছে।

১৪৭. উদ্দীপকে বর্ণিত ব্যাংকে অফিসারদের নিয়োগটি কোন ধরনের?

(ক) স্থায়ী (খ) চুক্তিভিত্তিক

(গ) অস্থায়ী (ঘ) সাময়িক

১৪৮. নবনির্বাচিত অফিসারদের কোন ধরনের প্রশিক্ষণ প্রদান করা উচিত?

i. প্রবেশনারি
ii. পদ আবর্তন
iii. পর্যবেক্ষণ

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii

(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii

**উদ্দীপকটি পড়ো এবং প্রশ্নের উত্তর দাও**

মিস. সাইমা একটি রপ্তানিমুখী সিরামিক কারখানার কর্ণধার। তিনি প্রতিষ্ঠানে বিভিন্ন স্তরে উন্নয়নে জন্য কয়কজন বিশেষজ্ঞ কর্মী নিয়োগ দেন। যারা শুধু বিভাগীয় প্রধানকে পরামর্শক ও সহযোগী হিসেবে কাজ করবে।

১৪৯. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটি কোন ধরনের সংগঠন কাঠামোর ইঙ্গিত করছে?

(ক) সরলরৈখিক (খ) সরলরৈখিক ও পদস্থ

(গ) কার্যভিত্তিক (ঘ) মেট্রিক্স

১৫০. উদ্দীপকে প্রতিষ্ঠানটিতে বিশেষজ্ঞ নিয়োগের ফলে-

i. অপচয় কমবে
ii. মুনাফা বাড়বে
iii. কর্তৃত্বের সংঘাত সৃষ্টি হতে পারে

নিচের কোনটি সঠিক?

(ক) i ও ii (খ) i ও iii

(গ) ii ও iii (ঘ) i ii ও iii


✨ **ধন্যবাদ!** ✨

কোন প্রশ্নের বানান বা উত্তর ভুল থাকলে রিপোর্ট করুন | *Thank you for reading!*

আরও দেখুন: **sattacademy.com**

⚠️ Sattacademy -এর সকল কন্টেন্ট কপিরাইট আইন দ্বারা সুরক্ষিত। অনুমতি ব্যতিরেকে যেকোনো মাধ্যমে এর ব্যবহার আইনের লঙঘন ও দন্ডনীয় অপরাধ

sattacademy.com | +880 1306 446390